

SUMMITHOSPITALITY

SH

23 | 24  
FEBBRAIO 2024

MAINSTAGE

# Dalla gestione dei contenuti all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

---

RELATORE: Susanna Mazzoncini

[www.summithospitality.it](http://www.summithospitality.it)

Scopriremo come **ottimizzare** il sito web, facendone non solo la vetrina della propria struttura ma uno **strumento di vendita a tutti gli effetti**. Analizzeremo i **trend del mercato** e come **sfruttare al meglio i nuovi strumenti a disposizione degli albergatori**, per **incrementare la propria visibilità e il business diretto**.

---

**Kahoot!**  
**Prendi il tuo  
telefono & gioca!**

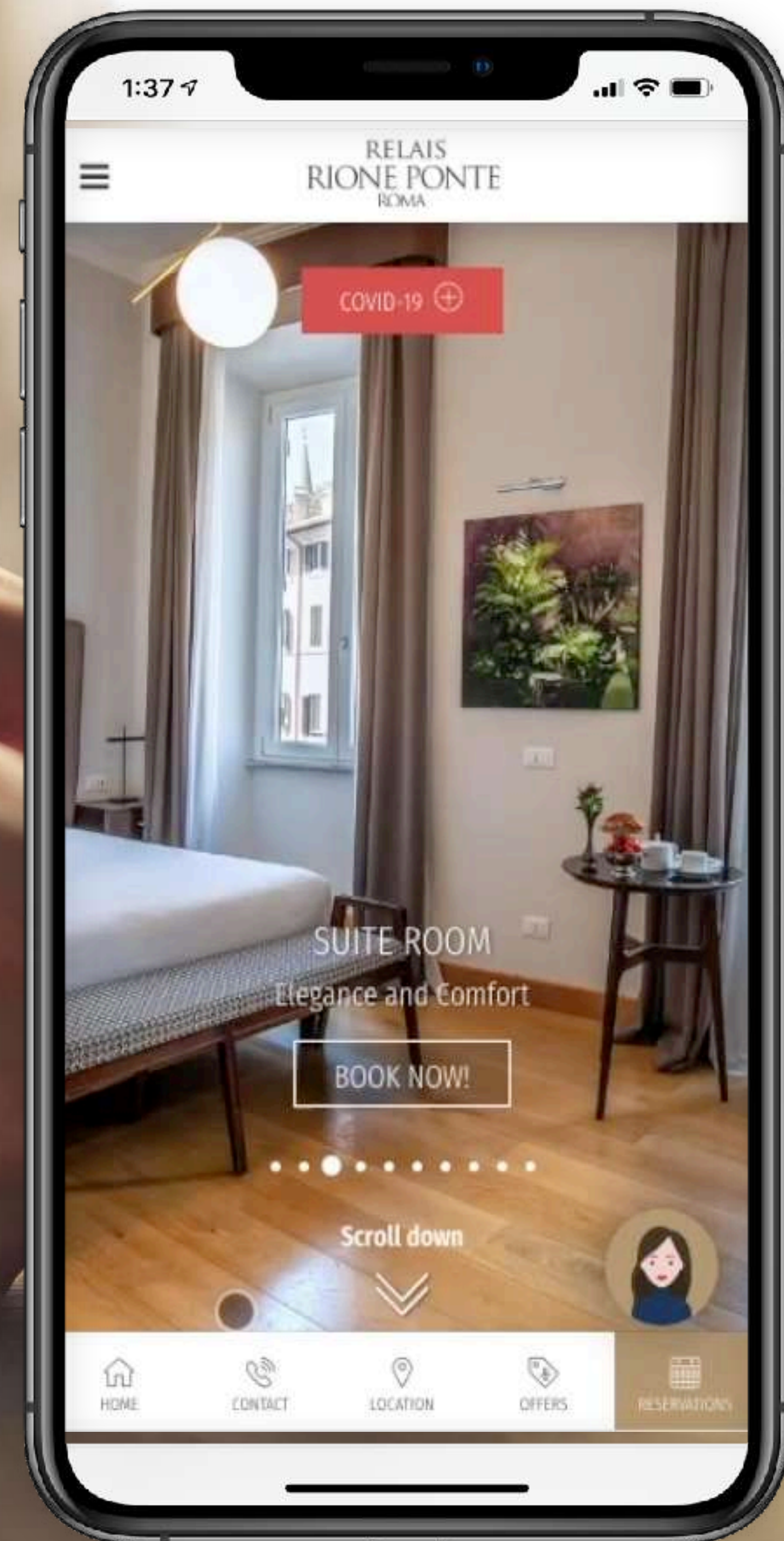


# Mobile First.

Il traffico e le prenotazioni crescono ormai più velocemente sul Mobile che sul Desktop. Essere ottimizzati su tutte le piattaforme è un **must**.

Se il tuo Sito Ufficiale non è pronto per il Mobile, stai perdendo non solo traffico, ma clienti diretti.

## Il tuo Sito è Responsive?



# Mobile First.

Non esistono più scuse. Il tuo Sito Web **DEVE** essere ottimizzato non solo per il mobile, ma per tutti i dispositivi. Dal telefono al tablet, fino ad adattarsi a tutti i tipi di schermi, grandi o piccoli che siano.

E deve avere una comunicazione pensata ad hoc per i tuoi clienti Mobile. Con una **User Experience** facile ed emozionante, per catturare tutti i tuoi utenti.

- ▶ Personalizzazione
- ▶ Branding
- ▶ Bottone Prenotazioni
- ▶ User Experience a 360°



# 45%

**DEI VIAGGIATORI RICERCA, PIANIFICA E  
PRENOTA I VIAGGI PER NUOVE  
DESTINAZIONI UTILIZZANDO SOLO IL  
PROPRIO SMARTPHONE.**

Mobile Desktop

Diagnose performance issues



Performance



Accessibility



Best Practices



SEO



Performance

Values are estimated and may vary. The performance score is calculated directly from these metrics. See calculator.

0-49 50-89 90-100



METRICS

Expand view

First Contentful Paint  
2.7 s

Total Blocking Time  
170 ms

Speed Index  
2.8 s

Largest Contentful Paint  
3.4 s

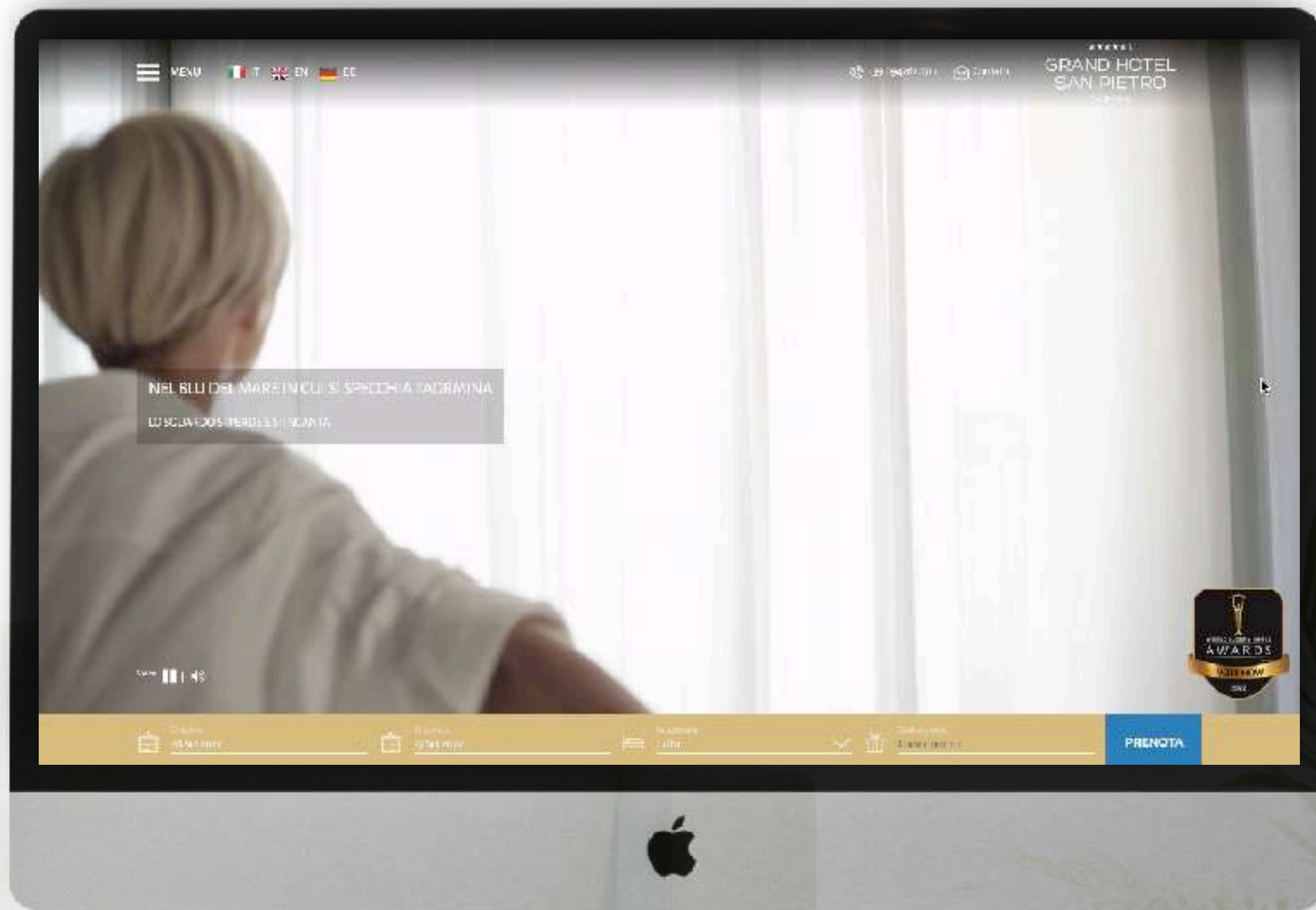
Cumulative Layout Shift  
0

# Semplice e Facile.

Raccontare con poche parole e immagini la propria Struttura non è sempre facile. Ma un Sito semplice è più facile da ricordare e soprattutto da **navigare**.

Permetti ai tuoi clienti di trovare quello che stanno cercando in pochi semplici click. Aiuterà la tua conversione del tuo Sito e la loro prenotazione.

## Il tuo Sito è Accessibile?

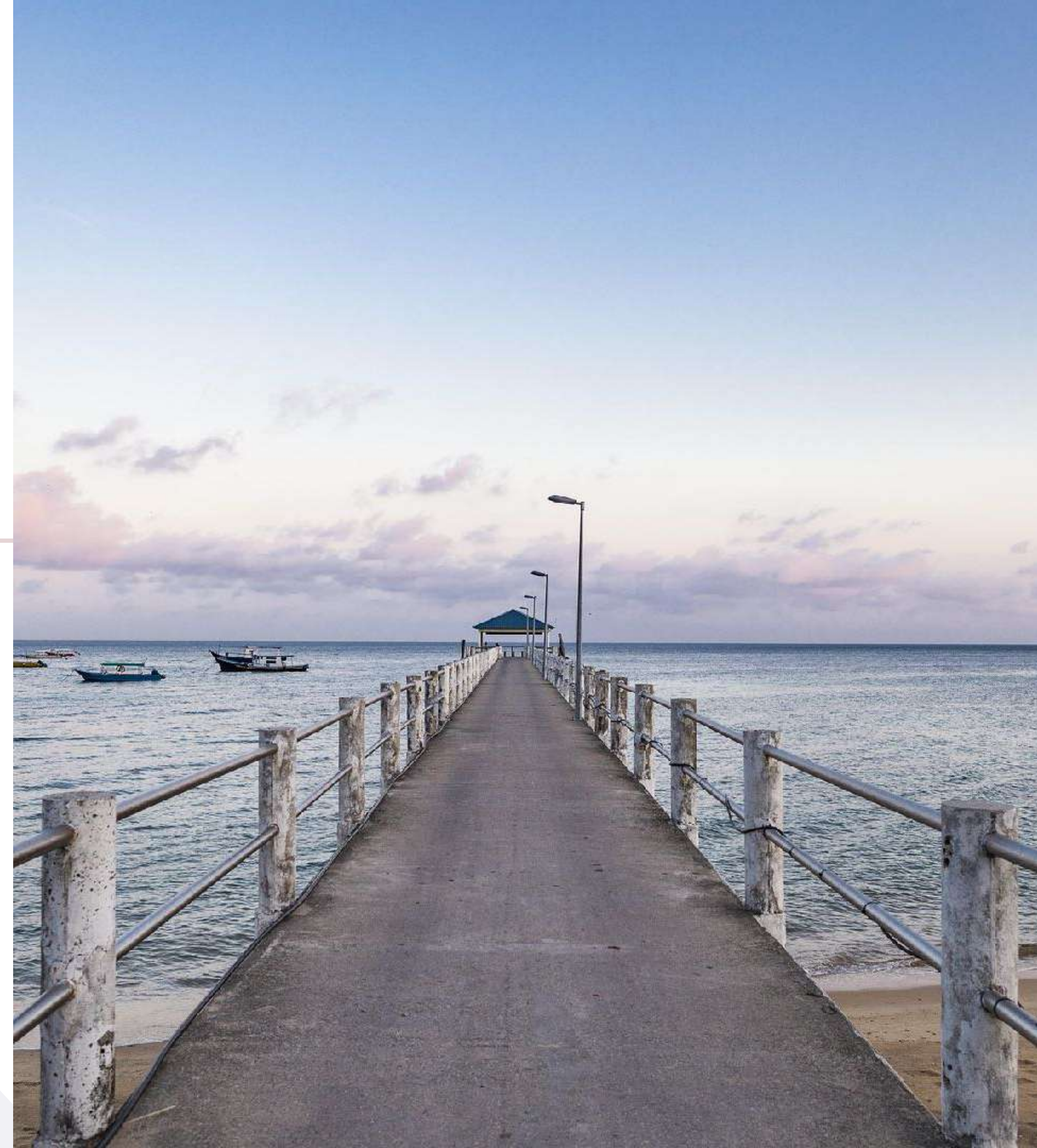




# Semplice e Facile.

Permetti ai tuoi clienti di trovare quello che stanno cercando in pochi semplici click. Aiuterà la conversione del tuo Sito e la loro prenotazione.

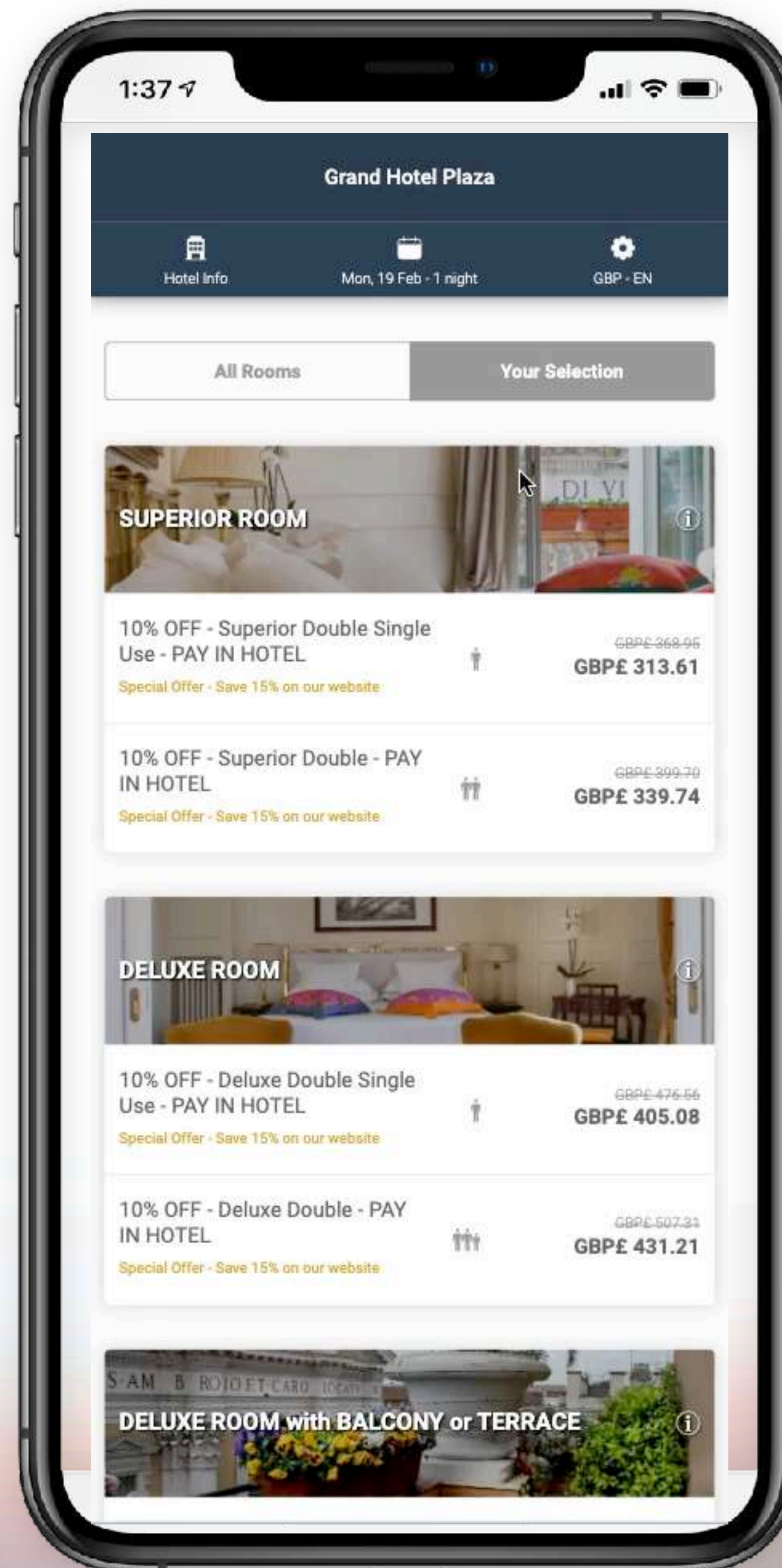
- **Contrasti Forti**
- **Bottoni Grandi**
- **Maschera Preno Flottante**
- **Font Semplici**
- **Banner & Immagini (Alt Tag)**
- **Valuta & Lingua**
- **Scrolling**
- **User Experience**





## ► **Lingua & Valuta**

Fai sentire i tuoi utenti a casa.



# Velocità di Caricamento.

Analizzando le statistiche più recenti, il **tasso di abbandono** di un sito arriva al 35% se il tempo di risposta di una pagina supera i 4 secondi e raggiunge il 55% quando arriviamo ai 10 secondi di attesa.

Un Sito lento può causare una perdita di potenziali clienti e soprattutto di vendite, su tutti i dispositivi.

## Sai in quanto tempo si carica il tuo Sito?

PageSpeed Insights

Inserisci l'URL di una pagina web

Inserisci un URL valido

Analizza

## Fai in modo che le tue pagine web vengano caricate velocemente su tutti i dispositivi

DAI UN'OCCHIATA

[Novità](#)

[Documentazione](#)

[Scopri di più sulle prestazioni web](#)



# Velocità di Caricamento.

Hai davvero **pochi secondi** per catturare i tuoi utenti.  
Non sprekarne neanche uno in caricamento.

- ▶ **Foto con il giusto peso**
- ▶ **Affidati ad un buon server**
- ▶ **Analizza la tua velocità**
- ▶ **Evita i reindirizzamenti**
- ▶ **Rimuovi i codici superflui**
- ▶ **Controlla la Bounce Rate**



# 55%

**È IL TASSO DI ABBANDONO DI UN SITO WEB SE IL TEMPO DI RISPOSTA DI UNA PAGINA SUPERA I 10 SECONDI.**

# Focus sulla Conversione.

È vero, il tuo Sito è il tuo biglietto da visita online. Quindi dev'essere bello e dare l'effetto Wow ai visitatori. Ma non solo. Il tuo Sito è prima di tutto un **e-commerce**.

Offerte Speciali, Booking Engine Mask, Banner, Pop Ups, tutto dev'essere visibile e al giusto posto.

## Hai le giuste Call to Action?



# Focus sulla Conversione.

Il tuo Sito è prima di tutto un **e-commerce**.  
Tutto dev'essere visibile e al giusto posto.

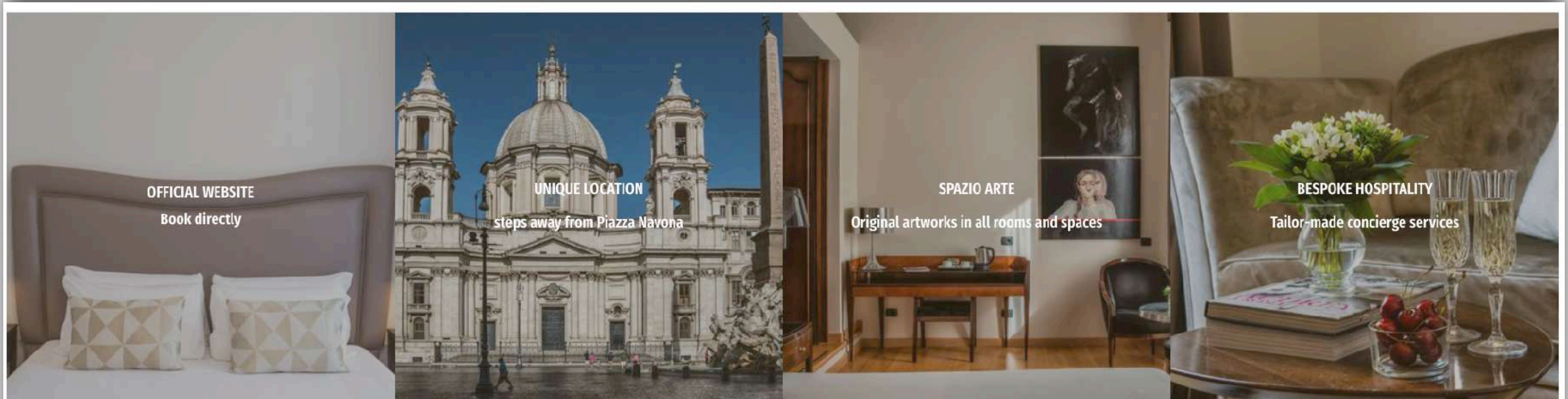
- **Offerte Speciali**
- **Chiamate all'Azione (CTA)**
- **Maschera Prenò Flottante**
- **Extra Bottoni**
- **Banner & Content Blocks**
- **Integrazione Booking Engine**
- **Pop Ups**
- **User Experience**





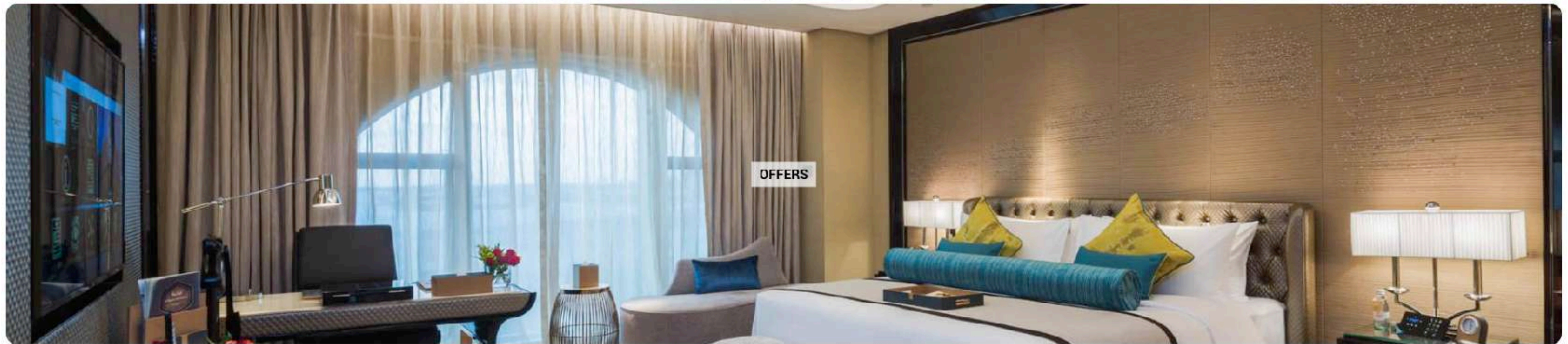
## ► Banner & Content Blocks

Aiuta i tuoi utenti a navigare il Sito.



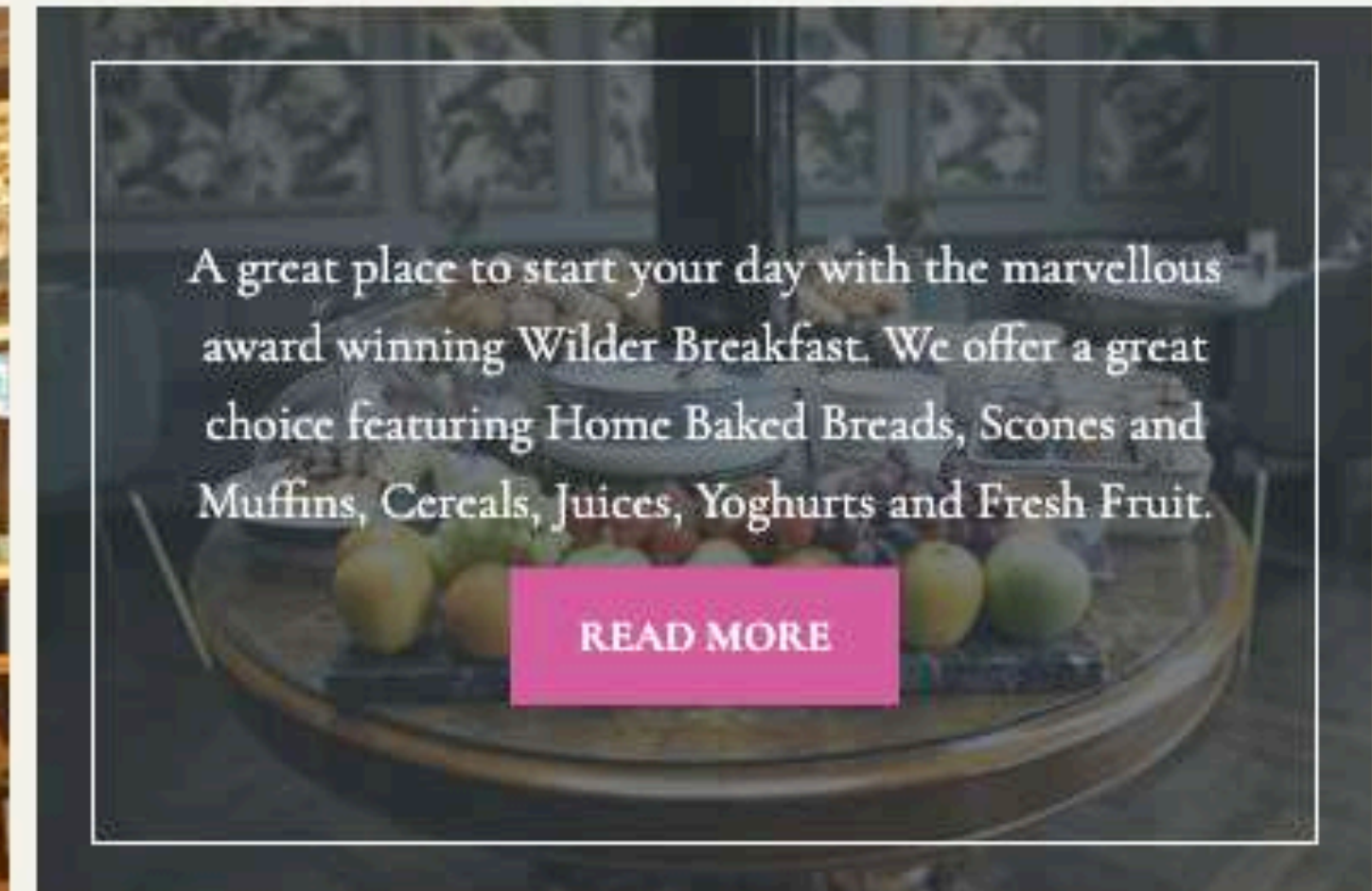
# ► Banner & Content Blocks

Aiuta i tuoi utenti a navigare il Sito.



## ► Banner & Content Blocks

Aiuta i tuoi utenti a navigare il Sito.



## ► Pop Ups (Home & Abandon)

Comunica con i tuoi utenti e non farli andare via dal tuo Sito Ufficiale!

The screenshot shows a dark-themed website interface with a navigation bar at the top containing links for ROOMS, SERVICES, ART, PHOTOS, LOCATION, REVIEWS, and OFFERS. A pop-up window is overlaid on the page, featuring a red paper figure on the left and a white form on the right. The pop-up text reads: "DON'T LEAVE US YET! GET EXCLUSIVE BENEFITS!" followed by "Relais Rione Ponte is pleased to offer you the exclusive discount RIONESPECIAL". The benefits listed are: "Special rate: up to 15% off on the flexible rate", "Flexible cancellation", "Upgrade to upper room upon availability", "Early check in and late check out upon availability", and "Tailor-made concierge assistance". The form includes fields for "YOUR NAME \*", "YOUR E-MAIL \*", and a checkbox for "ACCEPT SITE CONDITIONS \*". A "SUBMIT" button is located at the bottom of the form. In the background, a room listing for "Superior Double/Twin Room - Room Only - Free Cancellation" is visible, showing a price of €196.20 and a "SHOW DETAILS AND CALENDAR" button.

## ► Offerte Speciali

Invoglia i tuoi utenti a prenotare direttamente.

### UNA NOTTE IN PIU' A BORGO EGNAZIA

Vivi la magia di Borgo Egnazia e lasciati sorprendere dai colori e dall'atmosfera della Puglia: dal 15 settembre 2023 al 30 aprile 2024, soggiornate a Borgo Egnazia per 7 notti e avrete 1 notte in omaggio. Inclusi nel pacchetto: 7 notti in Casa o Casetta con colazione...

[SCOPRI DI PIÙ](#)

### SPA AU CHÂTEAU

VIP Welcoming  
Continental Breakfast  
Diner Menu Gourmandise 4 Plats (Without Drinks)  
Access to the Spa

From €581

[BOOK NOW](#)

[BOOK NOW](#)



### SPECIAL OFFERS

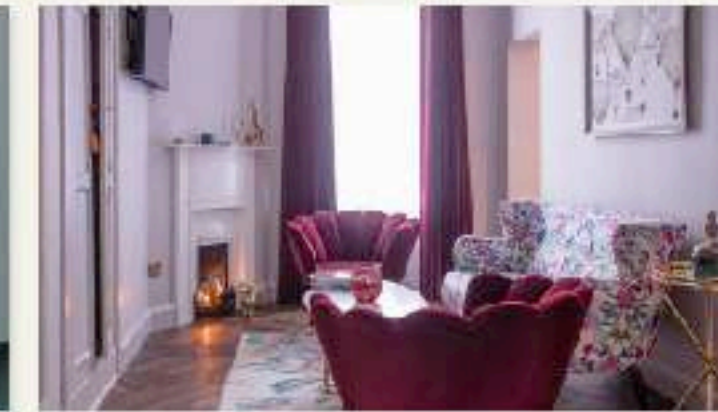


#### BED & BREAKFAST PACKAGE

Enjoy a homemade à la carte hot breakfast & continental options

from €248 per night

[BOOK NOW](#)



#### SUITES

Luxury & Space - Perfect for Longer Stays

from €379 per night

[BOOK NOW](#)



#### BEST AVAILABLE RATES

Free cancellation up to 24 hours before arrival

from €209 per night

[BOOK NOW](#)

[SEE ALL OFFERS](#)

## ► Offerte Speciali

Invoglia i tuoi utenti a prenotare direttamente.



SOLO PRENOTANDO SU QUESTO SITO



**Il nostro servizio di customer care,**  
a disposizione per pianificare al meglio il soggiorno



**Ingresso gratuito  
alla SPA Excelsior**



**Sconto 10%**  
sul primo trattamento in SPA



**GO TO GALLERY**

# ► Offerte Speciali

Invoglia i tuoi utenti a prenotare direttamente.

**BOWOOD**

**WINTER GOLF EXPERIENCE**

Don't retire your clubs for the winter just yet! Now is the perfect opportunity to improve your game for the summer, so wrap up warm and take on our PGA Championship Golf Course with this winter golf experience.

Available to stay between **November 2023 – March 2024**

*What's included?*

- One-Night's Luxury Accommodation
- Full Wiltshire or Continental style breakfast
- Dinner in the Shelburne Restaurant to the value to £50 per person
- 1 round of golf per person
- 1-hour in the **Performance Studio** (complimentary), subject to availability. Must be booked in advance
- Complimentary 50 ball range token
- Complimentary hot drink or soup at the Halfway House
- Use of our Spa Facilities including swimming pool\*
- 10% off in the Pro Shop (retail only, excluding sale items)

**£160 per person, per night**  
*Prices very depending on day of the week*

**BOOK ONLINE**

*Please Note: Reservations online can only be made a minimum of 3 days in advance. To check the availability within 3 days of your planned arrival, please contact us via telephone (01249 822 228) or [email here](#).*

**BOOK DIRECT** ^

## ► Personalizzazione & Extra

Garantisci ai tuoi utenti un'esperienza super!

### ADD EXTRAS

SKIP EXTRAS >



#### IN-ROOM PREMIUM WI-FI

Disconnecting can be the ultimate luxury but for those who want to connect their devices, consider our ultra-fast Wi-Fi to download, stream in HD or send large files!

\$2.00 Per Room Per Stay +



#### BREAKFAST BUFFET

Enhance your stay with our delightful Breakfast Buffet. Elevate your mornings with a simple and tasty addition.

\$4.00 Per Person Per Stay +  
**\$8.00 Total**

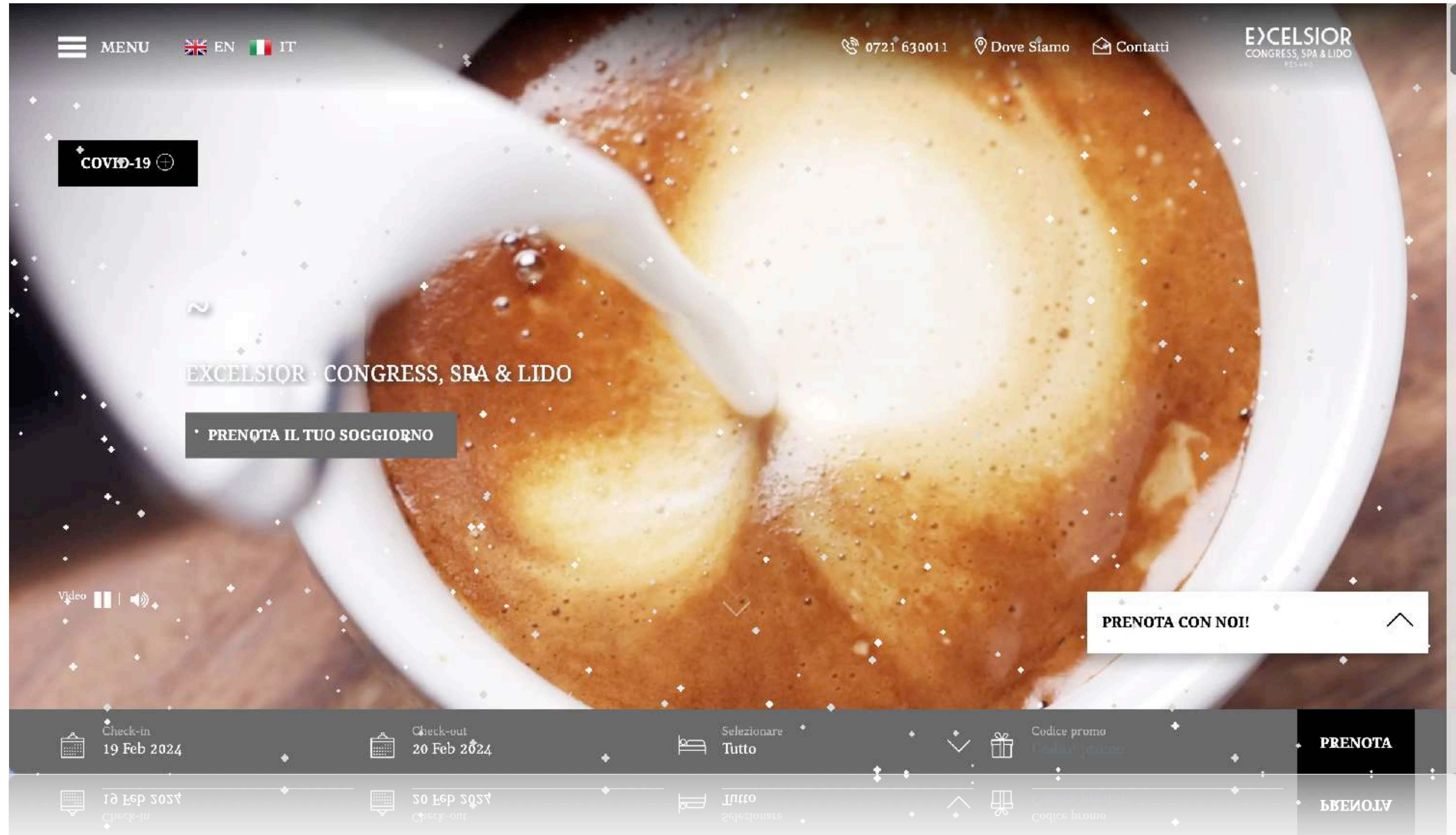
NEXT

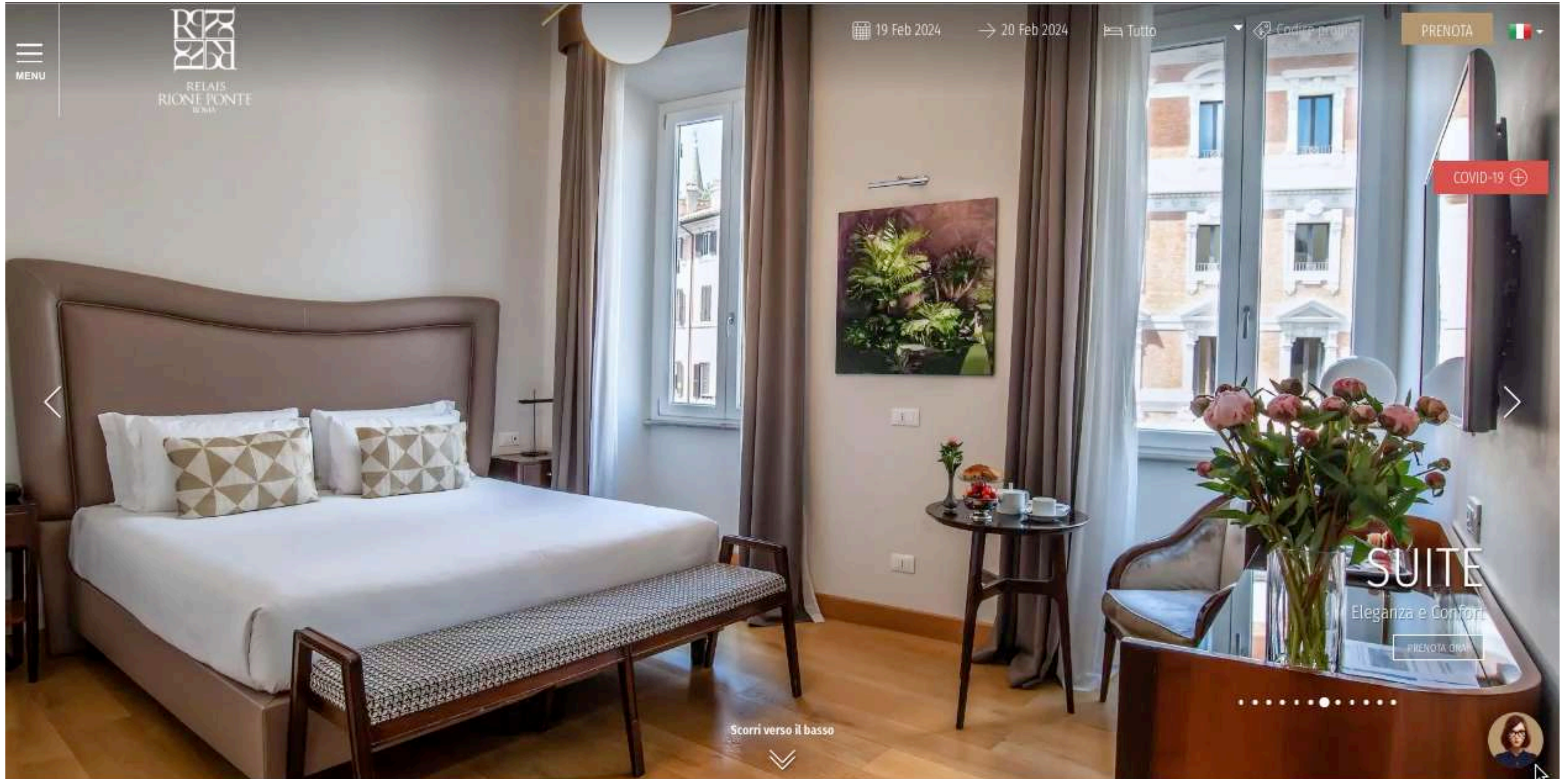
Two Queen Beds



# ► Booking Engine Mask

Deve seguire l'utente nella navigazione.





RELAIS RIONE PONTE Via Giuseppe Zanardelli, 20, 00186 Roma (Italy) Tel.:+39 06 9357 6629 [info@relaisrioneponte.com](mailto:info@relaisrioneponte.com)  
Mappa del sito · Legale · Privacy & Cookie Policy · Preferenze dei Cookie

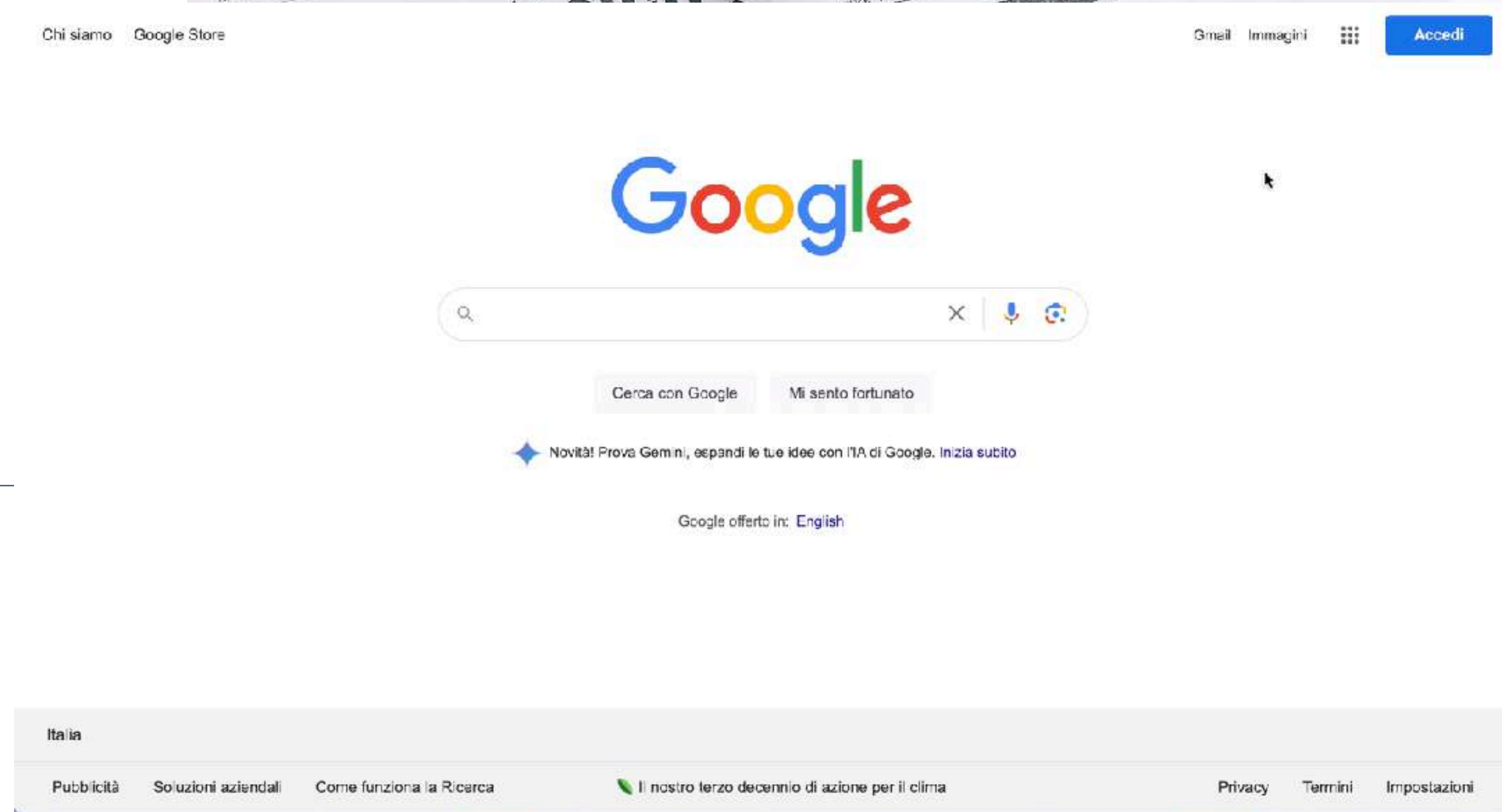
Made by Bookassist

# Contenuti Aggiornati.

Un Sito aggiornato instaura un rapporto più credibile e comunicativo con gli utenti.

È indispensabile per migliorare la propria **visibilità sul web**. I motori di ricerca premiano infatti quei siti web che aggiornano con costanza le proprie informazioni, i quali ottengono così un miglior posizionamento nella SERP.

## E tu, aggiorni il tuo Sito?



# Contenuti aggiornati.

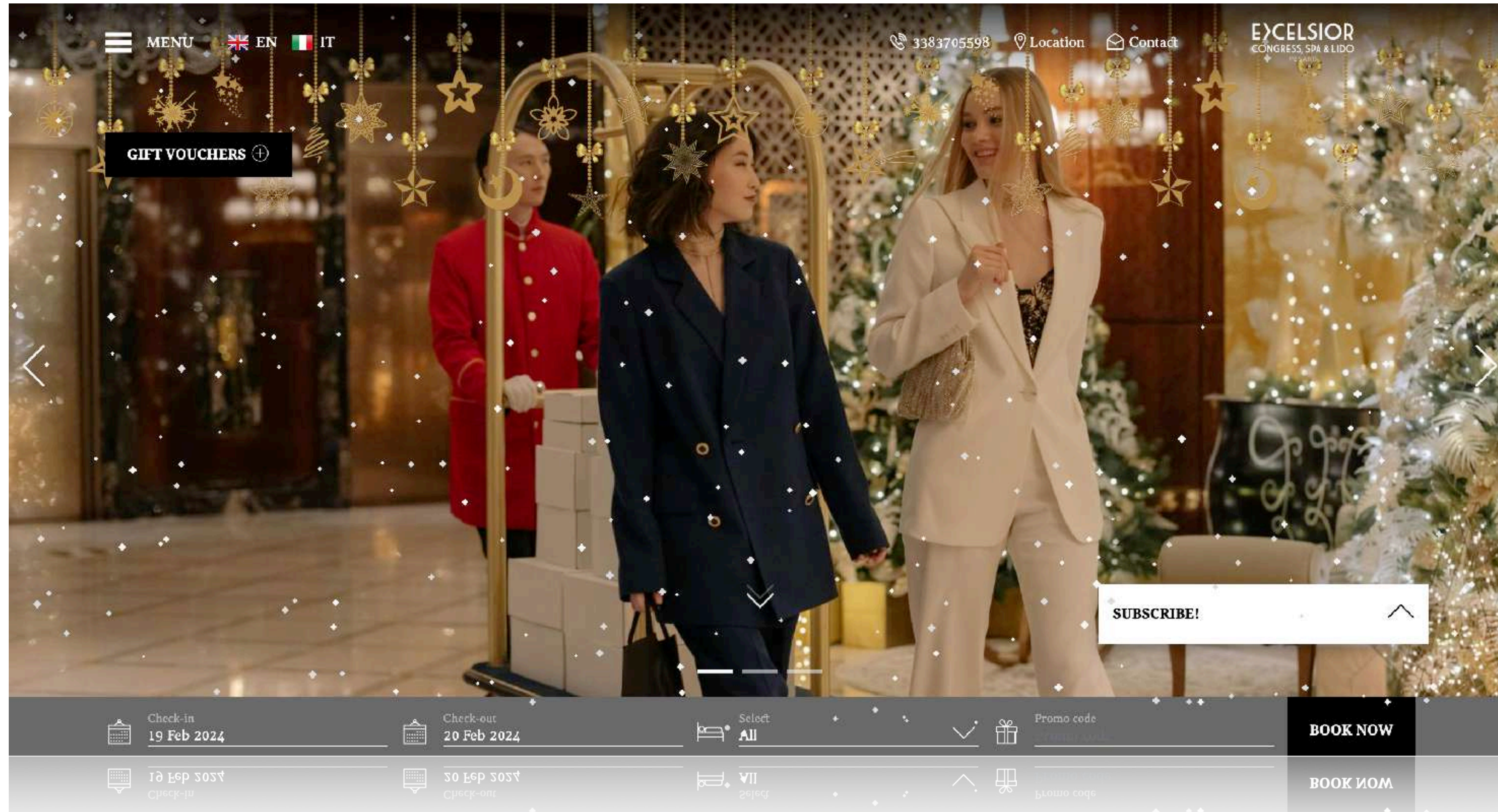
**Aggiornare il tuo Sito regolarmente è essenziale**, ti aiuterà a comunicare meglio con i tuoi utenti e ad essere trovato più facilmente sul web.

- **Offerte Stagionali**
- **Landing Pages**
- **Eventi & Attività**
- **Shooting Fotografici**
- **AI Copywriting**
- **Social Media**



# ► Stagionalità

Aggiorna il tuo Sito per eventi, festività e attività extra.



## ► Stagionalità

Aggiorna il tuo Sito per eventi, festività e attività extra.

---

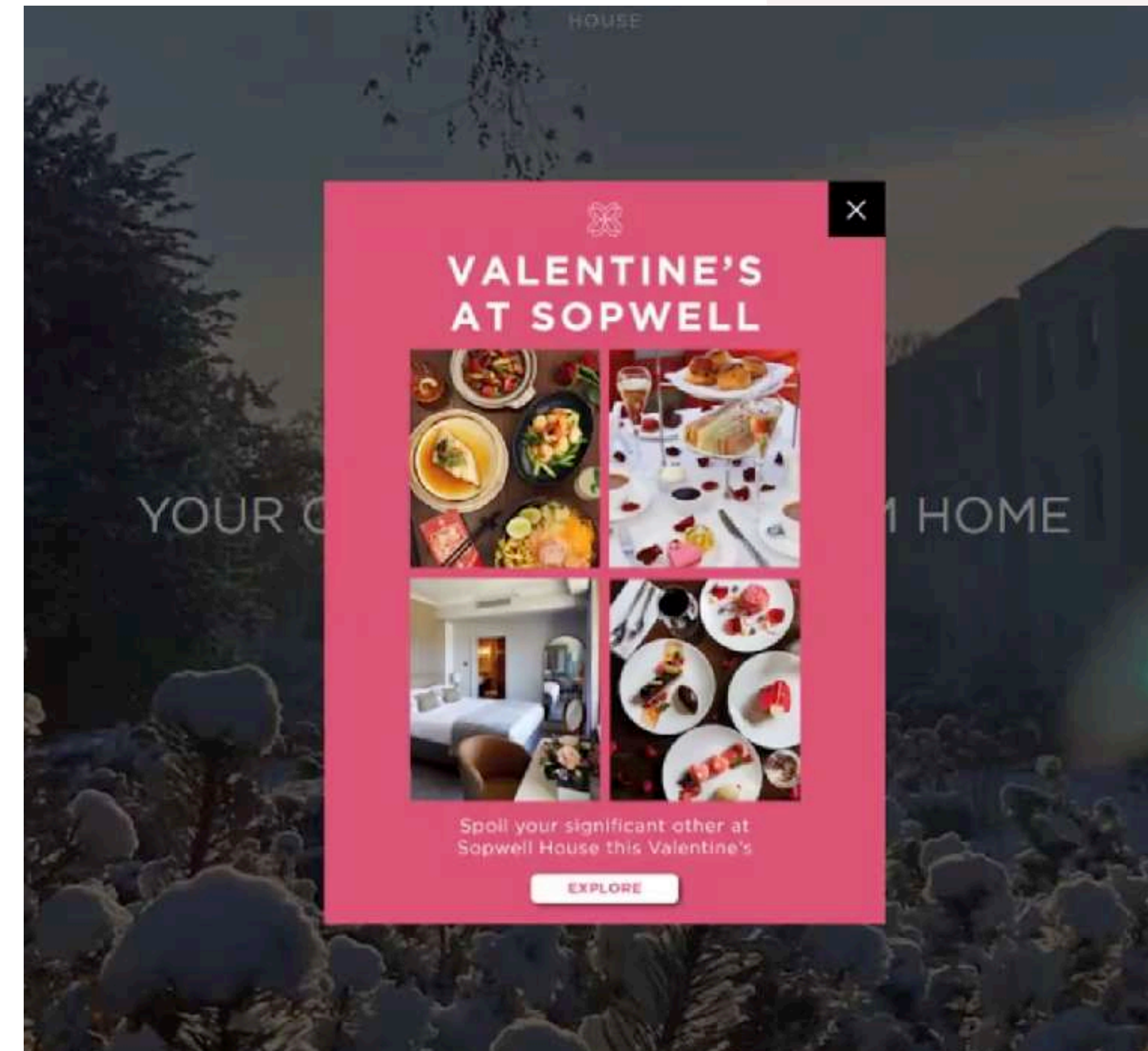
Estate 2024

Summer is a state of mind!

Ciao, sono Paolo e lo so cosa stai pensando... non è mai troppo presto per iniziare a sognare la prossima **Estate**! Non potrei essere più d'accordo di così! Il sole, la spiaggia che inizia a popolarsi...insomma, **JUST WOW!** Noi ti stiamo aspettando con il rumore del mare in sottofondo e tutti i super servizi del nuovissimo **All Inclusive Pop** che ti lascerà...senza parole! E per non farti mancare proprio nulla, ho un'altra sorpresa in serbo per te...

Richiedi subito un preventivo e prenota ora alla

**MIGLIOR TARIFFA DELL'ANNO!**



## ► Shooting Fotografici

Dai la giusta importanza alle tue fotografie. Stupisci i tuoi utenti!

---



# ► Shooting Fotografici

Dai la giusta importanza alle tue fotografie. Stupisci i tuoi utenti!

- Pexels
- Pixabay

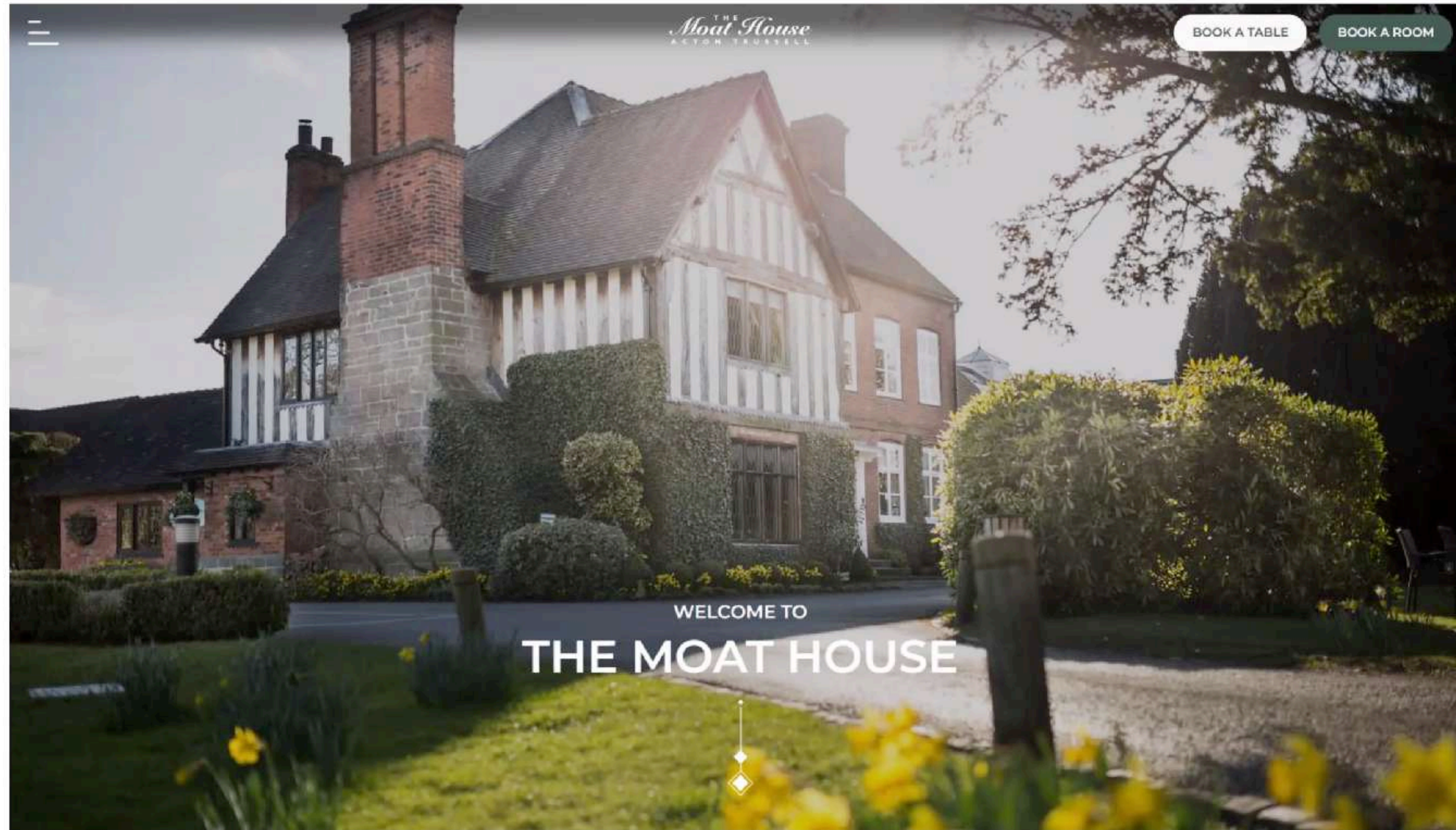
The screenshot shows the Pixabay website interface. At the top, there is a search bar with the text 'pixabay' and a search icon followed by 'piscina'. Below the search bar are several filter options: 'Foto', 'Orientamento', 'Dimensione', 'Colore', and 'Data di pubblicazione'. The main heading reads '5.091 Immagini gratis di Piscina'. Below this, there are several tags: 'natura', 'acqua', 'nuoto', 'estate', 'hotel', 'vacanza', 'nuotare', 'casa', and 'blu'. A promotional banner states 'Immagini commerciali iStock LIMITED DEAL: 20% off with PIXABAY20 coupon'. The main content area displays a grid of images. The first row shows a swimming pool with lounge chairs and a close-up of pool tiles. The second row shows a woman with sunglasses and a close-up of water ripples. The text 'Fotografie senza royalty' is visible below the first image.

The screenshot shows the Pexels website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Pexels' and a search icon followed by 'pool'. Below the search bar are several filter options: 'Explore', 'License', 'Upload', and 'Join'. The main heading reads 'Free Pool Photos'. Below this, there are several tags: 'swimming pool', 'pool party', 'beach', 'swimming', 'summer', 'billiards', 'water', 'food', 'poolside', and 'backyard'. The main content area displays a grid of images. The first row shows a close-up of water ripples, a person's legs in the water, and a swimming pool with lounge chairs. The second row shows a person on a water slide, a person on a water slide, and a person on a water slide. The text 'Fotografie senza royalty' is visible below the first image.



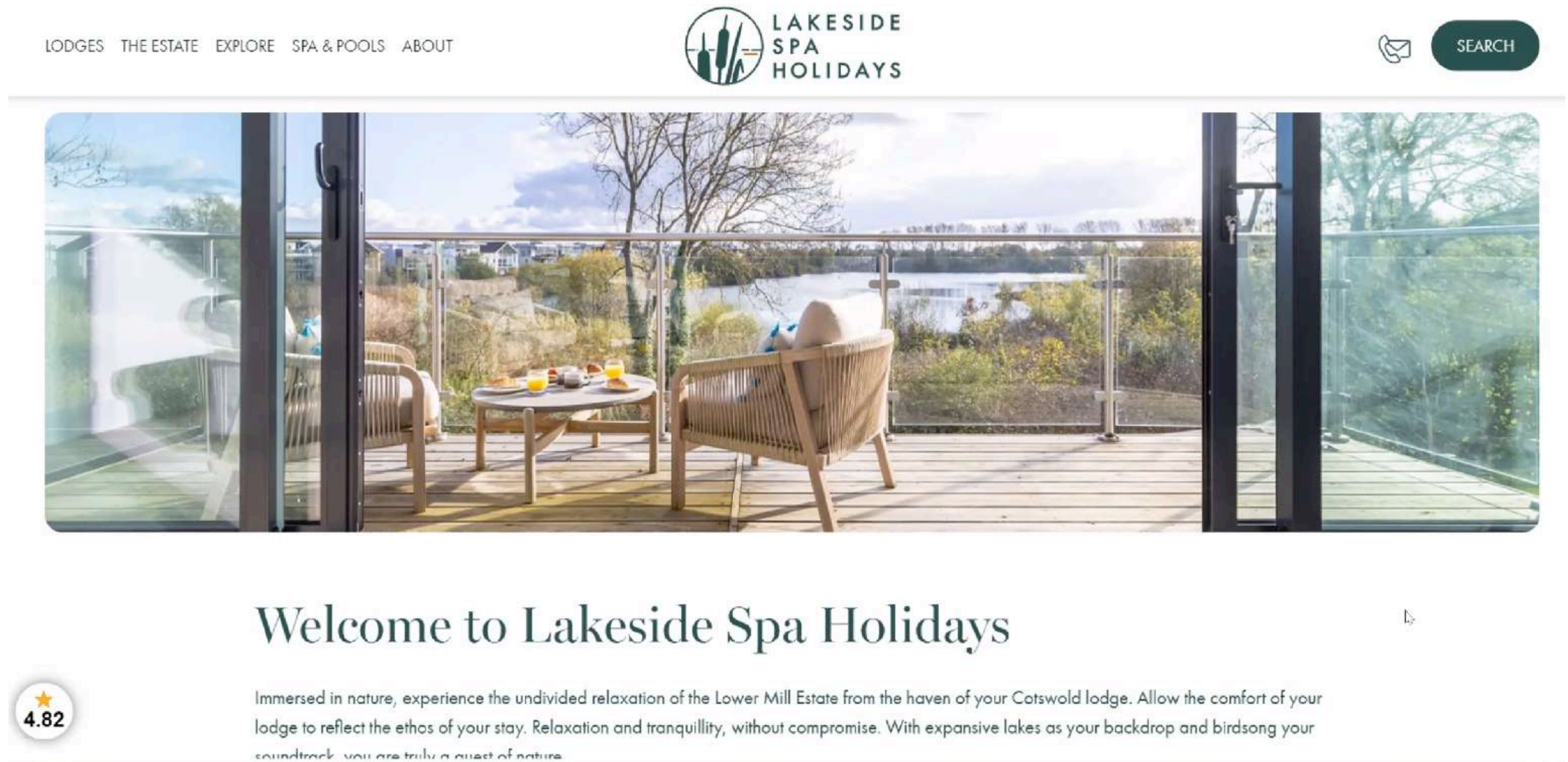
## ► Effetto Wow?

Dai la giusta importanza alle tue fotografie. Stupisci i tuoi utenti!



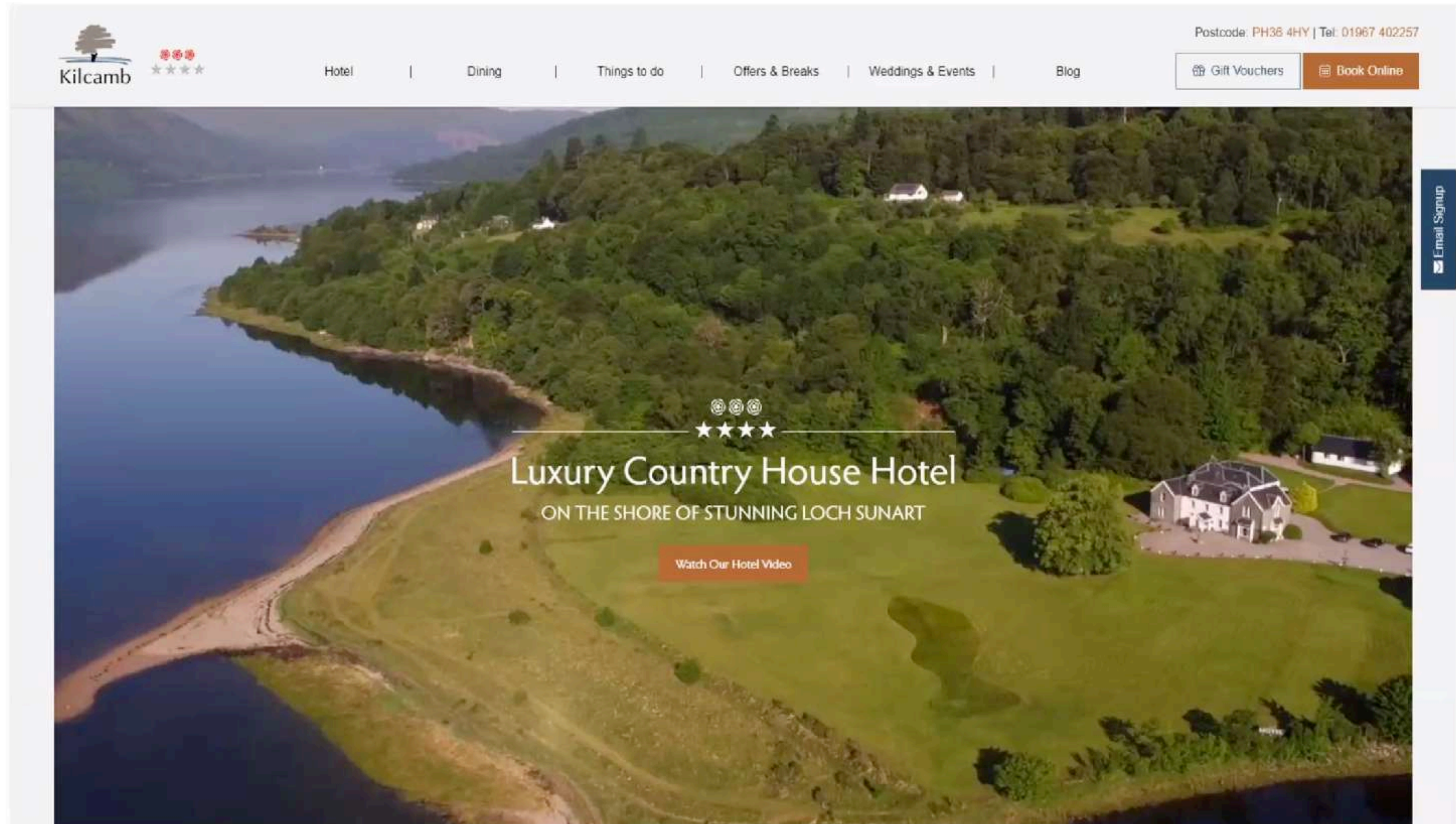
## ► Effetto Wow?

Dai la giusta importanza alle tue fotografie. Stupisci i tuoi utenti!



## ► Effetto Wow?

Dai la giusta importanza alle tue fotografie. Stupisci i tuoi utenti!



## ► **AI Copywriting**

Una mano per scrivere i tuoi testi, ottimizzati per la SEO.

---



► **WRITERZEN**

► **OUTRANKING**

► **HYPOTENUSE AI**

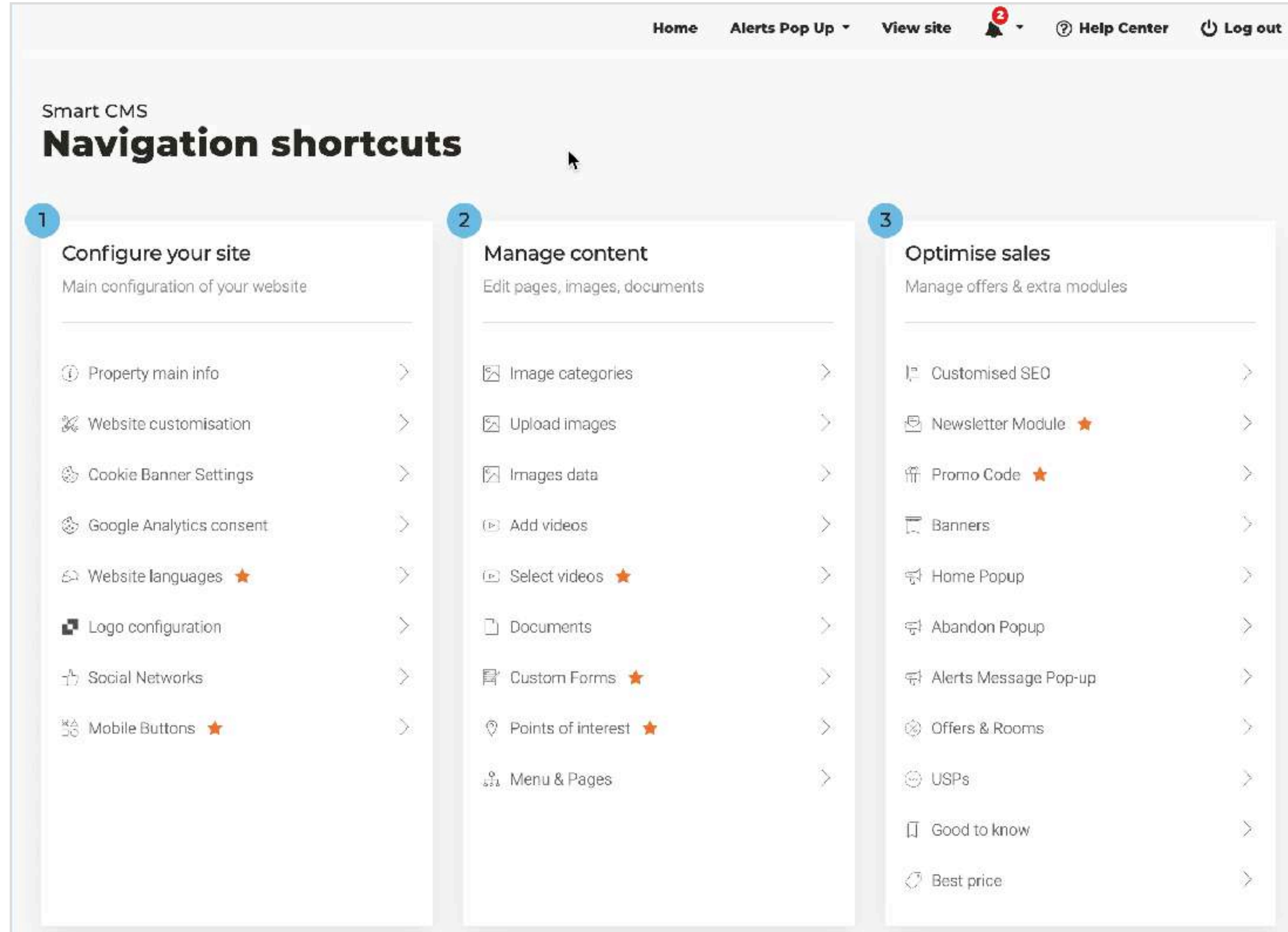
► **DESCRIBELY**

► **CONTENTS.COM**



# ► L'importanza di chiamarsi CMS.

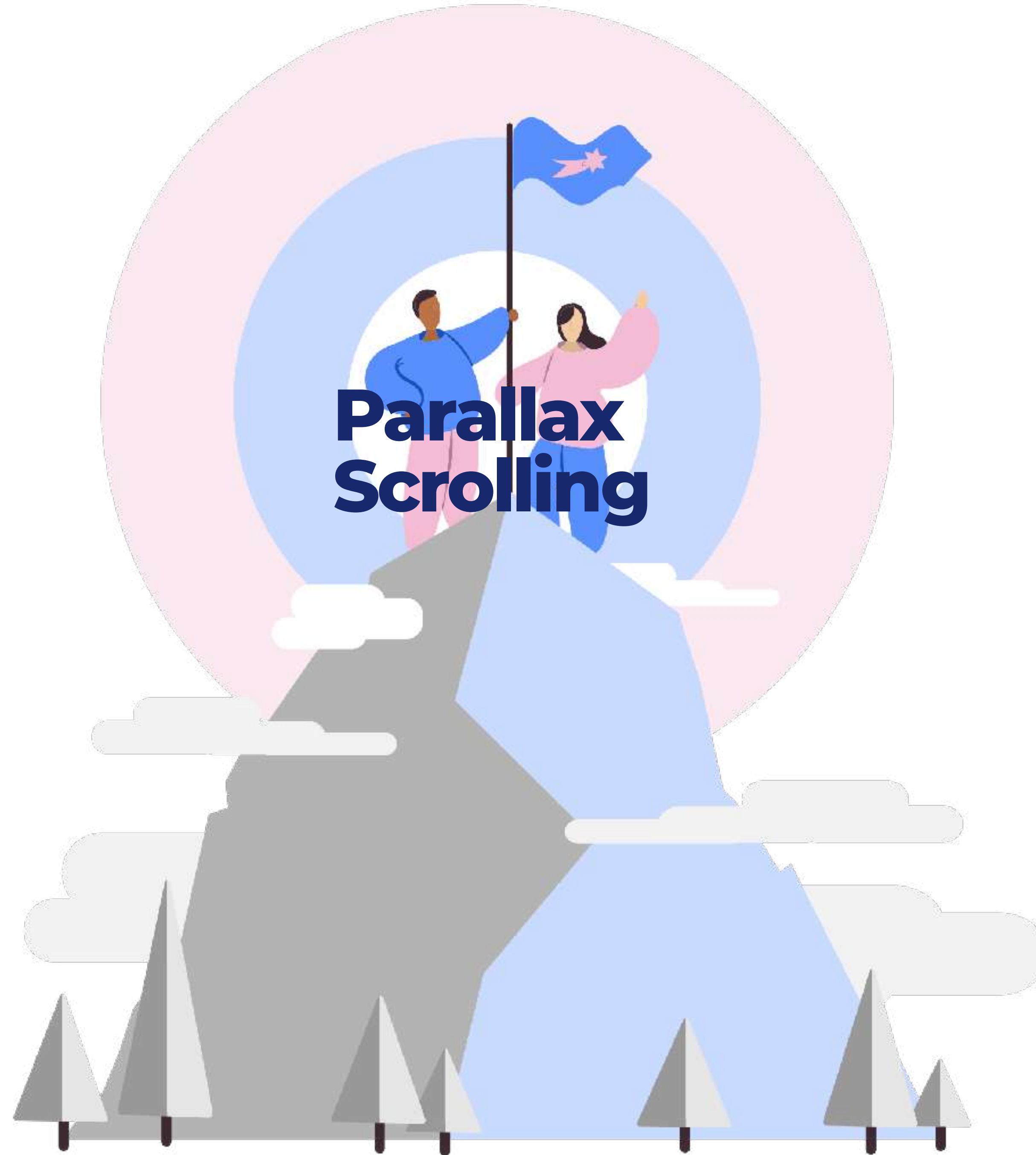
Il cuore (e il cervello) del tuo Sito Web. Dev'essere accessibile e facile da utilizzare.

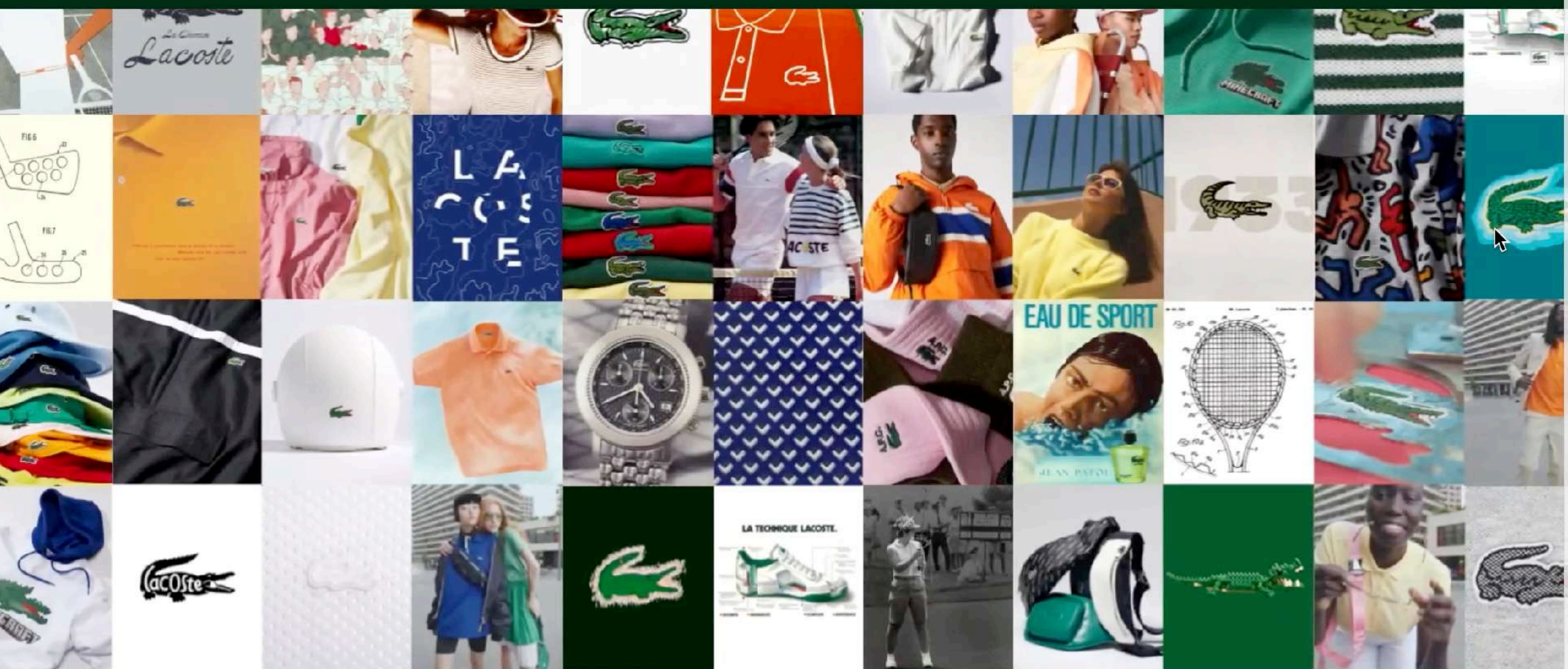




# Trend 2024!

Come sfruttarli al meglio?





STORIA DI LACOSTE

# 90 ANNI DI STILE





The Magritte



Hotel & SPA

HOTEL

ROOMS

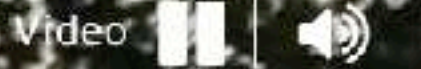
PHOTOS

LOCATION

REVIEWS

OFFERS

CONTACT



Best Price Guaranteed

# Welcome to Hotel Magritte

Modern style in the centre of Madrid

BOOK NOW



## Reservations online



20 Feb 2024



21 Feb 2024



Promo code

BOOK NOW





# Trend 2024!

Come sfruttarli al meglio?





 all'insegna del massimo del comfort.

# Coworking

Dal lunedì al venerdì prendi il tuo portatile e vieni a lavorare al Mama !\*

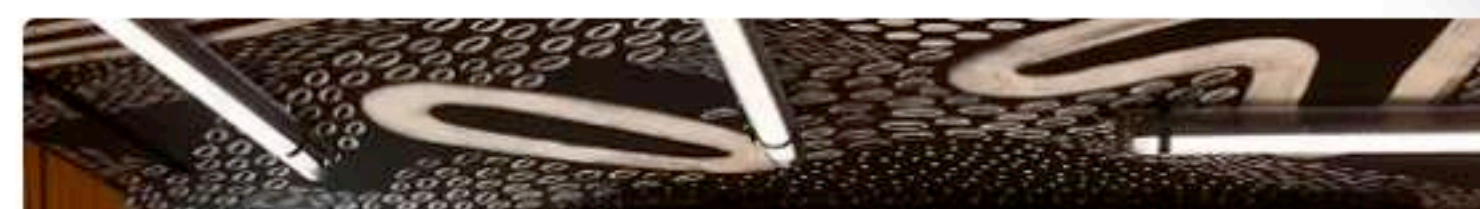
Con la nostra offerta di 15€ goditi caffè e acqua illimitati e tante piccole prelibatezze dalla nostra cucina per mantenere alta la tua concentrazione. Avrai anche a disposizione wifi super veloce e servizio stampa fino a 10 copie. E per premiare la tua produttività uno sconto sul pranzo alla carta del 20%.

\*Nei nostri spazi Giardino d'Inverno e Pizzeria.

**PRENOTA ORA**



# Lavora



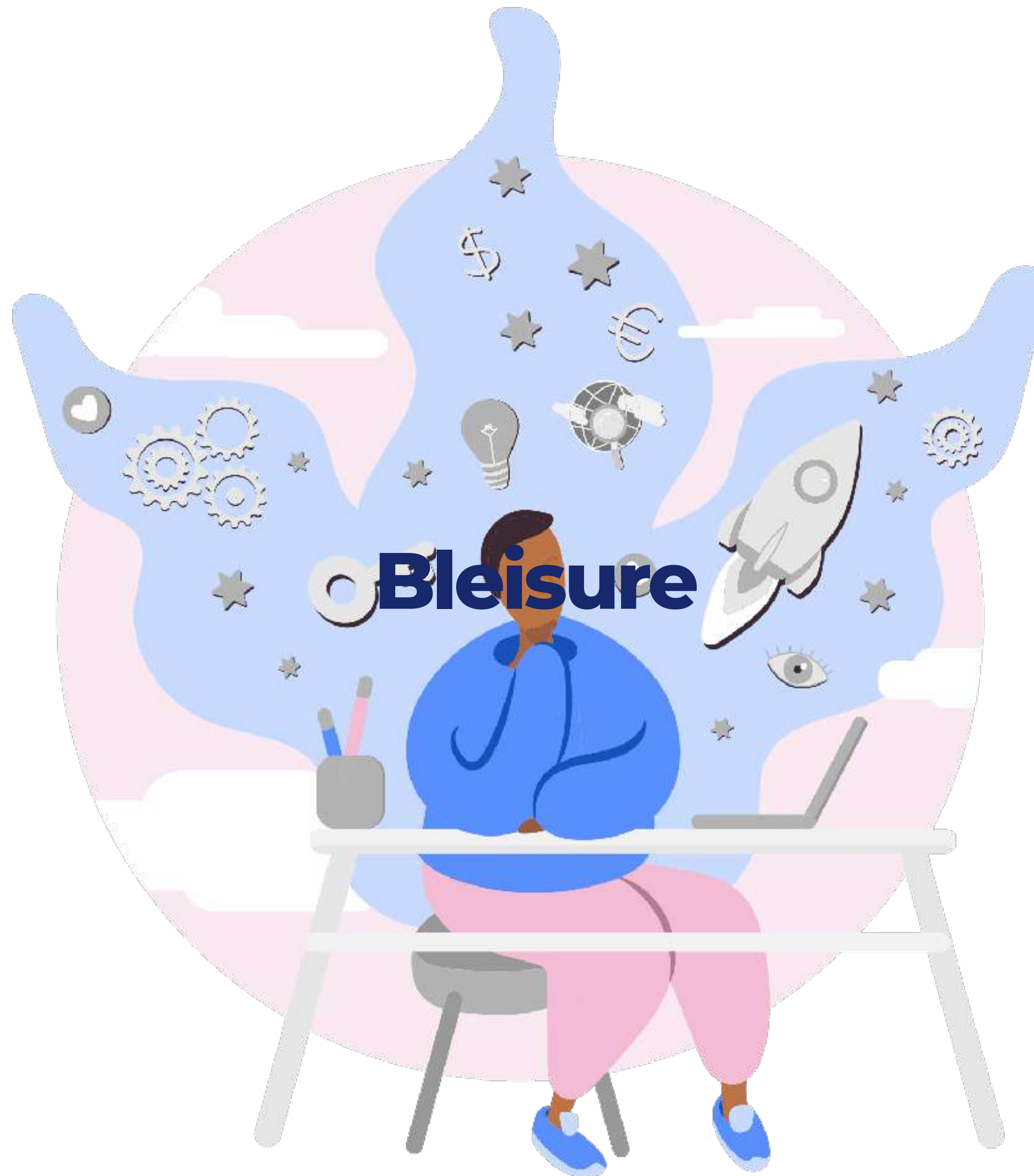
Hi, I am Mama, your virtual assistant  
How can I help you ?





# Trend 2024!

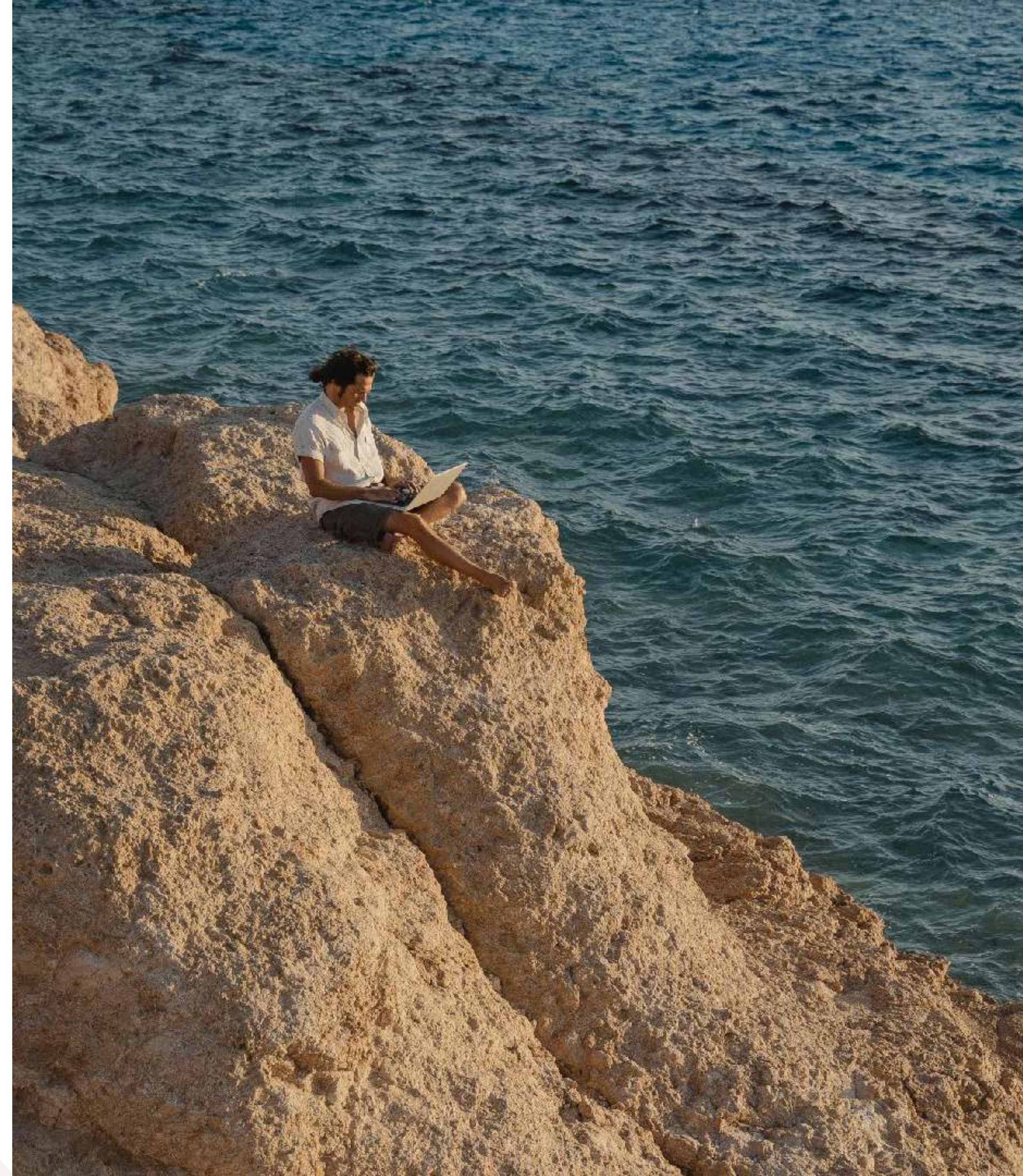
Come sfruttarli al meglio?



# Bleisure.

Secondo un articolo pubblicato da **Forbes**, i lavoratori più giovani hanno maggiori probabilità di fare viaggi bleisure rispetto a quelli più anziani. Tuttavia, è interessante notare che qui non c'è un enorme divario generazionale. I **millennial fanno il 38% dei viaggi bleisure**, con **Baby Boomers e Gen Xers** che rappresentano il **31%** ciascuno. Ciò suggerisce che il bleisure ha **un fascino universale**.

- ▶ **Focus sui Servizi Aziendali**
- ▶ **Attività Extra**
- ▶ **Personalizzazione**
- ▶ **Offerte Bleisure ad Hoc**





## **BLEISURE OFFER**

STAY LONGER WITH BLEISURE

Do you benefit from a corporate partnership?

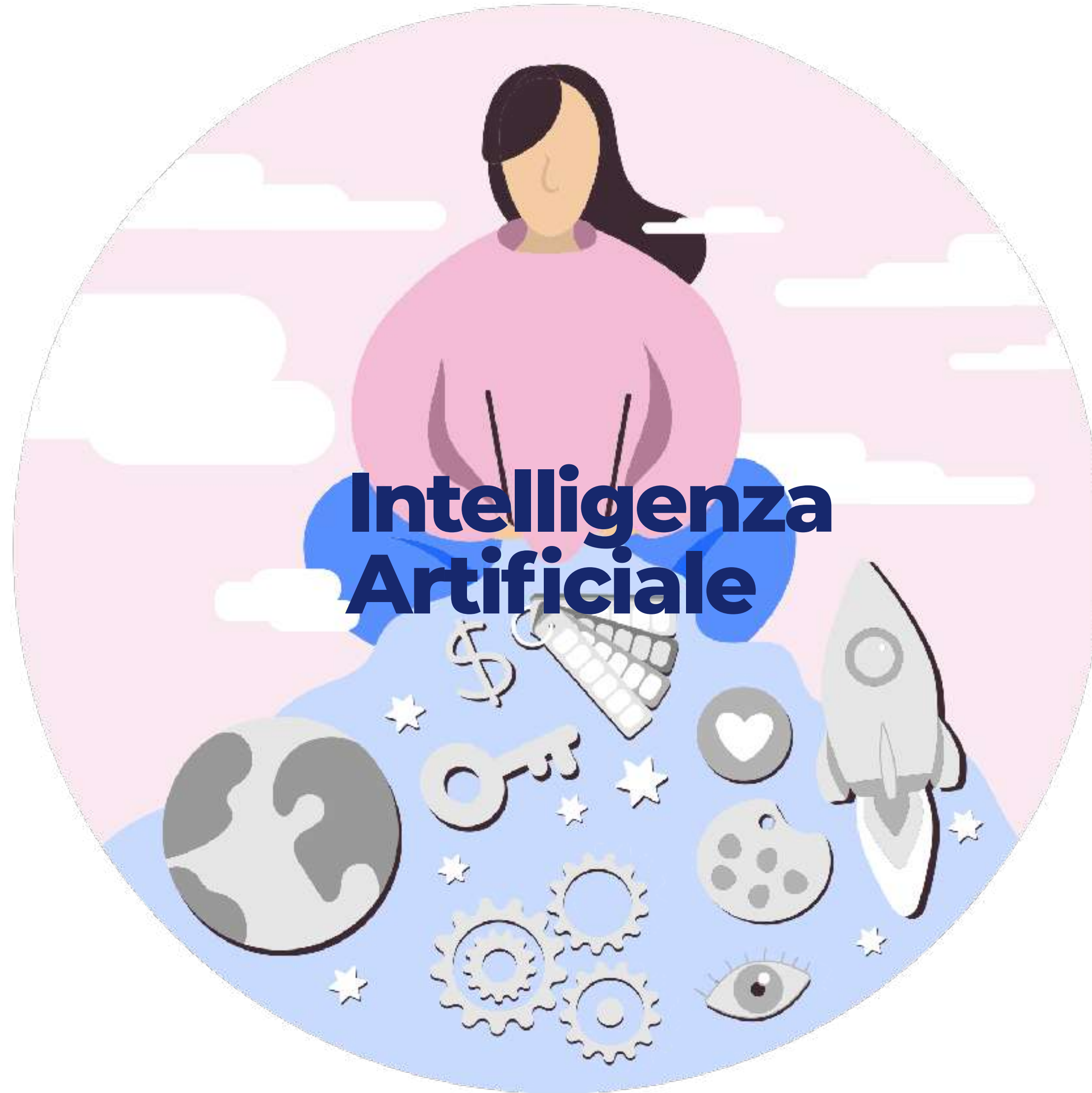
As part of your business trip and with your partner code, enjoy La Rochelle and extend your stay with our bleisure offer.

A 15% discount will be offered on the best available public rate of the hotel!



# Trend 2024!

Come sfruttarli al meglio?



You've been

0:00 / 1:13



# Anatomia di un Sito Web Perfetto.

Ricapitoliamo insieme!

- 1) Il tuo Sito deve essere Adaptive & Responsive, per tutti i dispositivi.
- 2) Deve avere un focus sulla conversione, con tutte le azioni nel posto giusto.
- 3) Dev'essere veloce e caricarsi nel minor tempo possibile.
- 4) Dev'essere semplice e facile, e soprattutto accessibile a tutti.
- 5) Deve avere contenuti & tecnologie aggiornati con un CMS user friendly.

Il tuo Sito sarà in grado di reggere tutti i trend e restare al passo con i tempi.







**Susanna Mazzoncini**

**susanna.mazzoncini@bookassist.com**

SUMMITHOSPITALITY

SH

23 | 24  
FEBBRAIO 2024

MAINSTAGE

Grazie!

---

**SUSANNA MAZZONCINI**

Senior Sales Executive